



Service News

Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
16/02/2018 – Esc. 2292 - 2458



Fiat modele różne

55

010.17

Wersja: Wszystkie wersje 500 i Tipo z systemem Uconnect 7" (VP2 i VP2-Nav 7")

5580 2 571 R3 SYSTEM MULTIMEDIALNY VP2 – VP2-NAV 7"

Anomalie różne - Rozwiązanie serwisowe

Anuluje i zastępuje następujące SN:



- SN 55.010.17 z dnia 25/05/2017 w związku z dostępnością nowego oprogramowania i zastosowaniem nowego kodu anomalii (R3, a nie RA).
- SN 55 010.17 z dnia 03/08/2017 w związku z aktualizacją nadwozi, których dotyczy ten problem.
- SN 55.010.17 z dnia 29/09/2017 w związku z dostępnością nowego oprogramowania do Fiata Tipo

MOŻLIWOŚCI ZASTOSOWANIA

Niniejszy SN może być stosowany tylko w przypadku modeli wyposażonych w wymienione systemy (opcjonalne) oraz modeli o numerach nadwozia zawierających się w partii podanej w poniższej tabeli:

MODEL	TYP SYSTEMU (OPCJA)	NADWOZIA
Abarth 500 (150)	• 7Q9 • 7QC	Od początku produkcji do nadwozia nr 0J854396 włącznie
Fiat 500 (150)	• 7Q8 • 7Q9 • 7QA • 7QC	Od początku produkcji do nadwozia nr 0J854396 włącznie
Fiat Tipo HB i SW (357)	• 7Q8 • 7Q9 • 7QA • 7QB • 7QC • 97X • 97Y	Od początku produkcji do nadwozia nr 06H47892 włącznie

Legenda opcji

- Opcja 7Q8 - Radio 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth (obejmuje język arabski) - EMEA
- Opcja 7Q9 - Radio 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth, z DAB - EMEA
- Opcja 7QA - Radio z nawigacją Arabia 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth - SASO
- Opcja 7QB - Radio z nawigacją 7", AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – ROW
- Opcja 7QC - Radio z nawigacją 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth z DAB - EMEA
- Opcja 97Y - Radio z nawigacją 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Państwa spoza CEE i Arabii
- Opcja 97X - Radio z nawigacją 7" AM/FM Single Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Arabia

ZGŁASZANA USTERKA Klient zgłasza jedną lub więcej następujących usterek:

Nieprawidłowości występujące we wszystkich modelach (500 i Tipo)

- Czarny ekran.
- Samoczynne blokowanie się/ponowne uruchamianie się systemu (reboot)
- Blokowanie się radia i nawigacji
- Nagłe wyłączenie się
- Niewłączanie się radia
- Zielone przebłyski na ekranie
- Nie działa ekran dotykowy
- Opóźnione działanie/blokowanie się kamery tylnej (Rear view Camera)
- Problemy z łączem Bluetooth

Nieprawidłowości dotyczące wyłącznie Fiata Tipo

INTERWENCJE W ASO

- Nie działa podświetlenie przycisków
- Automatyczne ponowne uruchamianie się
- Blokowanie się radia
- Nieobsługiwane znaki języka greckiego

STANDARDOWE ZACHOWANIE SIĘ ASO WOBEC KLIENTA

- W związku z przyjęciem zgłoszenia i potwierdzeniem anomalii należy zapewnić Klienta, że usterka zostanie wyeliminowana poprzez aktualizację oprogramowania.
- Po wykonaniu interwencji należy przedstawić wykonane prace i upewnić się, czy Klient jest zadowolony.

• **Service News przewiduje aktualizację oprogramowania modułu multimedialnego i może wystąpić utrata wprowadzonych ustawień oraz konfiguracji telefonu.**



• **Należy uprzedzić Klienta o takiej możliwości i zapytać go, czy są jakieś szczególne ustawienia, które chciałby później przywrócić i, w takim przypadku, zapisać je.**

• **Zaoferować mu gotowość pomocy w przywracaniu zapisanych ustawień i w konfigurowaniu telefonów.**

ROZWIĄZANIE SERWISOWE

Po przyjęciu zgłoszenia i potwierdzeniu występowania anomalii należy dokonać sprawdzenia i w razie konieczności zaktualizowania oprogramowania, zgodnie z następującym Cyklem operacyjnym.

Przed przystąpieniem do przeprogramowania oprogramowania należy sprawdzić, czy do numeru nadwozia samochodu przypisana jest, w zależności od marki/modelu, kampania 6126 lub 6127 bądź 6177 albo 6178 i wykonać ją, jeśli jeszcze nie została przeprowadzona.



Jeśli do numeru nadwozia samochodu przypisana jest jedna z wymienionych powyżej kampanii, a w samochodzie występuje jedna lub więcej z opisanych powyżej nieprawidłowości, należy dokonać przeprogramowania zgodnie z poniższym Cyklem operacyjnym.

Jeśli, WYŁĄCZNIE W PRZYPADKU FIATA TIPO, interwencja przewidziana przez kampanię 6126 została już wykonana przed 15 lutego 2018 roku i samochód ma jedną lub więcej z opisanych powyżej usterek, wówczas należy dokonać przeprogramowania zgodnie z poniższym Cyklem operacyjnym.

CYKL OPERACYJNY

Poniżej podajemy procedury do wykonania w celu zaktualizowania oprogramowania systemu infotematycznego Uconnect 7" (VP2 7" i VP2-Nav 7").

- Sprawdzenie wersji oprogramowania
- Pobranie oprogramowania do aktualizacji
- Aktualizacja oprogramowania
- Weryfikacja końcowa
- Przywracanie aplikacji/ustawień
- Podłączyć przyrząd diagnostyczny zaktualizowany do najnowszej wersji oprogramowania.
- Wykonać Scan Report samochodu i zachować jego kopię do ewentualnego, późniejszego wglądu.
- Odnosić numer wersji oprogramowania znajdujący się w wierszu dotyczącym modułu ETM. (Rys. 1)

Rys. 1

ECU SUMMARY INFO						
ECU	NAME	BUS TYPE	FLASH PART #	CURRENT VIN	ORIGINAL VIN	PART #
ABS	Anti Lock Brakes	CAN-C	0265956488 -00-126799			717
ACS	Controller	CAN-C	A-1N8F1261-00-98C	7FA	0000	7FA
ETM	Entertainment Telematic Module	CAN-B	XX.XX.XX.XX-226	20000		
RCU	Roof Control Unit	CAN-C				

- Jeśli wersja jest wcześniejsza niż 22.00.63.01 w przypadku modelu 500 lub 23.00.69.00 w przypadku Tipo, to trzeba zaktualizować wersję oprogramowania urządzenia, jak opisano poniżej.
- Jeśli wersja oprogramowania jest taka sama lub nowsza 22.00.63.01 w przypadku modelu 500 lub 23.00.69.00 w przypadku Tipo, oznacza to, że urządzenie jest aktualne. Wówczas niniejszy Service News nie może być zastosowany, należy dokonać diagnostyki celem rozwiązania zgłaszanej usterki.

Pobranie oprogramowania do aktualizacji

Aby móc wykonać aktualizację oprogramowania, przed wykonaniem interwencji należy sprawdzić, czy ma się do dyspozycji następujące przyrządy:

- Komputer z systemem operacyjnym Windows® 2000 lub oprogramowaniem nowszym.
- Pamięć USB z certyfikatem producenta o kompatybilności z systemem operacyjnym Windows® 2000 lub oprogramowaniem nowszym, o minimalnej pojemności 8 GB – sformatowana w trybie FAT32 lub exFAT.



W przypadku korzystania z pamięci USB, która była już wykorzystywana do wcześniejszych aktualizacji, należy obowiązkowo ponownie ją sformatować w trybie FAT32 lub exFAT w celu zapewnienia prawidłowego przepływu danych.

1. W zależności od modelu pobrać na komputer plik z odpowiednią aktualizacją oprogramowania.



Pliki aktualizacyjne są różne i specyficzne dla każdego opisywanego modelu. Aktualizacja lub próba aktualizacji oprogramowania przy użyciu innego pliku niż przewidziano może spowodować nieodwracalne szkody.



Należy poinformować Klienta, że po zaktualizowaniu oprogramowania konieczne jest skasowanie listy telefonów i ponowne sparowanie telefonów, z których zamierza się korzystać, w przeciwnym razie mogą mieć miejsce problemy z obsługą książki telefonicznej.

Aktualizacja oprogramowania w przypadku modeli 500 Abarth i Fiat 500

Pobrać plik zip VP2R7_150_22.00.63.01 z następującej strony internetowej:

https://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_150_22.00.63.01.zip



plik do pobrania ma rozmiar wynoszący około 3 GB.

Aktualizacja oprogramowania w przypadku modelu Fiat Tipo HB i SW (357)

Pobrać plik VP2R7_357_23.00.69.00.zip z następującej strony internetowej:

https://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_357_23.00.69.00.zip



plik do pobrania ma rozmiar wynoszący około 3 GB.

2. Rozpakować plik zip i zapisać zawartość na pustej pamięci USB (minimum 8 GB pojemności), sformatowanej wcześniej w trybie FAT32 lub exFAT.



Po zakończeniu operacji na pamięci USB muszą znajdować się tylko pliki zawarte w pobranym pliku.

3. Nakleić na pamięć USB naklejkę z następującymi informacjami:

- Model samochodu: - Wpisać nazwę modelu (500 Abarth lub Fiat 500 bądź Fiat Tipo).
- Typ radia: - Podać nazwę systemu (VP2 7").



Ta wersja oprogramowania zastępuje wszystkie poprzednie wersje, które w związku z tym muszą zostać usunięte.



Przed rozpoczęciem przeprogramowania należy sprawdzić dostępność aktualnych wersji oprogramowania.

Aktualizacja oprogramowania

Siedząc w samochodzie, należy:



Podłączyć ładowarkę/dodatkowy akumulator, aby zapobiec całkowitemu rozładowaniu się akumulatora. W samochodach wyposażonych w systemy Keyless Entry i/lub Keyless Go (gdzie przewidziano) uruchomić i pozostawić uruchomiony silnik (dla bezpieczeństwa) przez cały okres trwania aktualizacji.

- o Ustawić kluczyk w położeniu MAR (nie jest wymagane uruchamianie silnika, jeśli samochód nie jest wyposażony w systemy Entry i/lub Keyless Go).
- o Jeśli, gdy kluczyk znajduje się w położeniu MAR (lub silnik jest uruchomiony – dotyczy samochodów wyposażonych w systemy Keyless Entry i/lub Keyless Go), radio nie włącza się automatycznie, należy je włączyć poprzez naciśnięcie przycisku ON/OFF.
- o Poczekać na zakończenie procedury włączania radia.
- o Włożyć pamięć USB zawierającą aktualizację oprogramowania do odpowiedniego złącza USB.
- o Po kilku sekundach pojawi się ekran pokazany na Rys. 2, podający znajdującą się w systemie wersję oprogramowania oraz nową wersję znajdującą się na pamięci USB.
- o Jeśli wersja oprogramowania znajdującego się na pamięci USB jest późniejsza niż dostępna w systemie, należy na wyświetlaczu wybrać Tak (Rys. 2), aby uruchomić procedurę aktualizacji.



Jeśli aktualizacja nie rozpocznie się w ciągu kilku sekund, należy wyjąć pamięć, sformatować ją ponownie w trybie FAT32 lub exFAT, skopiować na nią rozpakowane pliki i włożyć ją ponownie do odpowiedniego złącza. Lub powtórzyć operację z inną pamięcią USB.

Rys. 2



- Gdyby w systemie zainstalowane były jakieś aplikacje (na przykład: Eco:Drive, My:Car, Uconnect for Twitter, TuneIn, Reuters, Deezer itd.), po wybraniu „Tak” na wyświetlaczu pojawi się polecenie zamknięcia tych aplikacji. W takiej sytuacji, po zakończeniu aktualizacji oprogramowania należy wykonać opisaną w dalszej części procedurę Przywrócenia aplikacji.
- Podczas procedury aktualizacji pokazywany jest pasek stanu jej zaawansowania.



Nastąpi kilka wyłączeń i ponownych uruchomień radia:

NIE wyjmować pamięci USB

NIE przekręcać kluczyka w położenie Park lub OFF



NIE wyłączać ani NIE przerywać zasilania.

Podczas procedury aktualizacji oprogramowania NIE należy wyjmować pamięci USB ani przekręcać kluczyka w położenie Park lub OFF, kluczyk musi pozostać w położeniu MAR.

- Procedura ta, jak już zostanie uruchomiona, nie wymaga żadnego działania ze strony użytkownika.
- Poczekać na zakończenie procedury aktualizacji oprogramowania i pojawienie się na wyświetlaczu radia poniższego komunikatu o powodzeniu aktualizacji (Rys. 3).

Rys. 3



Dopiero po wyświetleniu komunikatu zakończenia aktualizacji można wyjąć pamięć USB.



NIE wyłączać ani NIE przerywać zasilania.

- Nastąpi ostatnie uruchomienie i po kilku minutach radio włączy się ze zaktualizowanym oprogramowaniem.
- Jeśli na wyświetlaczu pojawi się komunikat, że aktualizacja nie udała się, plus kod błędu, należy wyjąć pamięć USB, przekręcić kluczyk w położenie OFF na 3 minuty, nie ingerując w sieć samochodu (np.: otwieranie drzwi, otwieranie/zamykanie szyb itd...), przekręcić kluczyk w położenie MAR, uruchomić i powtórzyć procedurę aktualizacji oprogramowania.
- Jeśli negatywny wynik pojawi się powtórnie: wykasować zawartość pamięci, sformatować pamięć w trybie FAT32 lub exFAT, skopiować ponownie wcześniej pobrane pliki i powtórzyć procedurę od początku cyklu operacyjnego.

Kontrola końcowa aktualizacji oprogramowania

Gdy procedura aktualizacji zakończy się pozytywnie, należy wykonać test w celu sprawdzenia działania ekranu dotykowego.

• **Gdyby okazało się, że ekran dotykowy nie działa, nie należy wykonywać żadnej dodatkowej czynności i otworzyć ticket Te.Se.O, odnosząc się do escalation 2458.**

• **Jeśli w danej strefie komponent objęty jest usługą Tutorship, należy zastosować specjalny kanał, nawiązując również do escalation 2458.**

Jeśli ekran dotykowy działa prawidłowo, należy sprawdzić, czy rzeczywiście nastąpiła aktualizacja systemu, jak opisano na początku Cyklu operacyjnego.

- Przy użyciu przyrządu diagnostycznego wejść do widoku samochodu, wybrać system multimedialny (ETM) i otworzyć kartę Szczegóły.
- Na tej karcie upewnić się, że zainstalowana wersja oprogramowania to 22.00.63.01 w przypadku modelu 500 lub 23.00.69.00 w przypadku Tipo.

Po tej aktualizacji może wystąpić:



- Utrata wcześniej wprowadzonych przez klienta ustawień.
- Wykasowanie prywatnych danych klienta.
- Możliwa utrata konfiguracji telefonu przez Bluetooth®.



Jeśli występują, to należy wykonać procedurę odzyskiwania aplikacji, jak opisano poniżej.

Odzyskiwanie aplikacji (jeśli występują)

- Przekręcić kluczyk w położenie MAR (silnik nie musi być uruchomiony).
- Począkać na zakończenie procedury włączania radia (około 60 sekund).
- Nacisnąć przycisk graficzny ustawień.
- Przewinąć pozycje menu i zatrzymać się na Odzyskiwaniu Aplikacji (Restore Apps) i zaznaczyć ją.
- Pojawią się ekrany z instrukcjami czynności do wykonania.



Należy przeczytać i przestrzegać dokładnie wszystkich instrukcji i uwag, które pojawią się podczas procedury; nie przechodzić do następnych komunikatów bez wykonania czynności żądanych w każdym poprzednim komunikacie.



Poinformować Klienta, że odzyskiwanie aplikacji przewiduje odinstalowanie bieżących aplikacji i odzyskanie oryginalnych aplikacji radia.



Podczas przywracania aplikacji absolutnie nie należy odłączać akumulatora samochodu.

- Poczekać na zakończenie procedury Odzyskiwania Aplikacji i wyświetlenie na ekranie komunikatu, że operacja się powiodła.
- Ustawić kluczyk w położeniu STOP.

Przywracanie ustawień Klienta (jeśli Klient sobie tego życzy)

Podczas oddawania samochodu należy pomóc Klientowi w przywróceniu wcześniej zapisanych ustawień oraz w konfiguracji telefonu.



W razie wystąpienia problemów związanych z połączeniem Bluetooth® radio/telefon zaleca się usunięcie telefonu z listy urządzeń sparowanych z radiem, JEŚLI WYSTĘPUJE, usunięcie wcześniejszego sparowania systemu również z wykazu urządzeń Bluetooth® na telefonie i wykonanie nowej rejestracji.



Cała szczegółowa instrukcja postępowania dotycząca konfiguracji telefonu oraz wprowadzania ustawień zawarta jest w Instrukcji obsługi modułu multimedialnego.

DANE SYGNALIZACJI REKLAMACJI

WERSJA	OPERACJA	CZĘŚĆ	USTERKA	POŁOŻENIE	PRZYDZIELONY CZAS
Wszystkie przedmiotowe wersje	5580257	1	R3	-	0.35

Service News

*Copyright By Fiat Group Automobiles S.p.A. - Printed
16/02/2018 – Esc. 2292 - 2458*

Fiat modele różne

55

010.17

Wersja: Wszystkie wersje 500 i Tipo z systemem Uconnect 7" (VP2 i VP2-Nav 7")

5580 2 571 R3 SYSTEM MULTIMEDIALNY VP2 – VP2-NAV 7"

Anomalie różne - Rozwiązanie serwisowe

Anuluje i zastępuje następujące SN:



- SN 55.010.17 z dnia 25/05/2017 w związku z dostępnością nowego oprogramowania i zastosowaniem nowego kodu anomalii (R3, a nie RA).
- SN 55.010.17 z dnia 03/08/2017 w związku z aktualizacją nadwozi, których dotyczy ten problem.
- SN 55.010.17 z dnia 29/09/2017 w związku z dostępnością nowego oprogramowania do Fiata Tipo

MOŻLIWOŚCI ZASTOSOWANIA

Niniejszy SN może być stosowany tylko w przypadku modeli wyposażonych w wymienione systemy (opcjonalne) oraz modeli o numerach nadwozia zawierających się w partii podanej w poniższej tabeli:

MODEL	TYP SYSTEMU (OPCJA)	NADWOZIA
Abarth 500 (150)	• 7Q9 • 7QC	Od początku produkcji do nadwozia nr 0J854396 włącznie
Fiat 500 (150)	• 7Q8 • 7Q9 • 7QA • 7QC	Od początku produkcji do nadwozia nr 0J854396 włącznie
Fiat Tipo HB i SW (357)	• 7Q8 • 7Q9 • 7QA	Od początku produkcji do nadwozia nr 06H47892 włącznie

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • 7QB • 7QC • 97X • 97Y |
|--|

Legenda opcji

- Opcja 7Q8 - Radio 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth (obejmuje język arabski) - EMEA
- Opcja 7Q9 - Radio 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth, z DAB - EMEA
- Opcja 7QA - Radio z nawigacją Arabia 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth - SASO
- Opcja 7QB - Radio z nawigacją 7", AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – ROW
- Opcja 7QC - Radio z nawigacją 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth z DAB - EMEA
- Opcja 97Y - Radio z nawigacją 7" AM/FM Dual Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Państwa spoza CEE i Arabii
- Opcja 97X - Radio z nawigacją 7" AM/FM Single Tuner, USB, AUX, Bluetooth – Arabia

ZGŁASZANA USTERKA

Klient zgłasza jedną lub więcej następujących usterek:

Nieprawidłowości występujące we wszystkich modelach (500 i Tipo)

- Czarny ekran.
- Samoczynne blokowanie się/ponowne uruchamianie się systemu (reboot)
- Blokowanie się radia i nawigacji
- Nagłe wyłączenie się
- Niewłączanie się radia
- Zielone przebłyski na ekranie
- Nie działa ekran dotykowy
- Opóźnione działanie/blokowanie się kamery tylnej (Rear view Camera)
- Problemy z łączem Bluetooth

Nieprawidłowości dotyczące wyłącznie Fiata Tipo

- Nie działa podświetlenie przycisków
- Automatyczne ponowne uruchamianie się
- Blokowanie się radia
- Nieobsługiwane znaki języka greckiego

INTERWENCJE W ASO

STANDARDOWE ZACHOWANIE SIĘ ASO WOBEC KLIENTA

- W związku z przyjęciem zgłoszenia i potwierdzeniem anomalii należy zapewnić Klienta, że usterka zostanie wyeliminowana poprzez aktualizację oprogramowania.
- Po wykonaniu interwencji należy przedstawić wykonane prace i upewnić się, czy Klient jest usatysfakcjonowany.

- **Service News przewiduje aktualizację oprogramowania modułu multimedialnego i może wystąpić utrata wprowadzonych ustawień oraz konfiguracji telefonu.**



- **Należy uprzedzić Klienta o takiej możliwości i zapytać go, czy są jakieś szczególne ustawienia, które chciałby później przywrócić i, w takim przypadku, zapisać je.**

- **Zaoferować mu gotowość pomocy w przywracaniu zapisanych ustawień i w konfigurowaniu telefonów.**

ROZWIĄZANIE SERWISOWE

Po przyjęciu zgłoszenia i potwierdzeniu występowania anomalii należy dokonać sprawdzenia i w razie konieczności zaktualizowania oprogramowania, zgodnie z następującym Cyklem operacyjnym.

Przed przystąpieniem do przeprogramowania oprogramowania należy sprawdzić, czy do numeru nadwozia samochodu przypisana jest, w zależności od marki/modelu, kampania 6126 lub 6127 bądź 6177 albo 6178 i wykonać ją, jeśli jeszcze nie została przeprowadzona.



Jeśli do numeru nadwozia samochodu przypisana jest jedna z wymienionych powyżej kampanii, a w samochodzie występuje jedna lub więcej z opisanych powyżej nieprawidłowości, należy dokonać przeprogramowania zgodnie z poniższym Cyklem operacyjnym.

Jeśli, WYŁĄCZNIE W PRZYPADKU FIATA TIPO, interwencja przewidziana przez kampanię 6126 została już wykonana przed 15 lutego 2018 roku i samochód ma jedną lub więcej z opisanych powyżej usterek, wówczas należy dokonać przeprogramowania zgodnie z poniższym Cyklem operacyjnym.

CYKL OPERACYJNY

Poniżej podajemy procedury do wykonania w celu zaktualizowania oprogramowania systemu informatycznego Uconnect 7" (VP2 7" i VP2-Nav 7").

- Sprawdzenie wersji oprogramowania
- Pobranie oprogramowania do aktualizacji
- Aktualizacja oprogramowania
- Weryfikacja końcowa
- Przywracanie aplikacji/ustawień

Sprawdzenie bieżącej wersji oprogramowania

- Podłączyć przyrząd diagnostyczny zaktualizowany do najnowszej wersji oprogramowania.
- Wykonać Scan Report samochodu i zachować jego kopię do ewentualnego, późniejszego wglądu.
- Odnosić numer wersji oprogramowania znajdujący się w wierszu dotyczącym modułu ETM. (Rys. 1)

Rys. 1

ECU SUMMARY INFO						
ECU	NAME	BUS TYPE	FLASH PART #	CURRENT VIN	ORIGINAL VIN	PART #
ABS	Anti Lock Brakes	CAN-C	0265956488 -08-126799			717
ABS	Controller	CAN-C	A1N8F1281-00-28C0	7FA	0000	7FA
ETM	Entertainment Telematic Module	CAN-B	XX.XX.XX.XX-226	28000		
RCU	Roof Control Unit	CAN-C				

- Jeśli wersja jest wcześniejsza niż 22.00.63.01 w przypadku modelu 500 lub 23.00.69.00 w przypadku Tipo, to trzeba zaktualizować wersję oprogramowania urządzenia, jak opisano poniżej.
- Jeśli wersja oprogramowania jest taka sama lub nowsza 22.00.63.01 w przypadku modelu 500 lub 23.00.69.00 w przypadku Tipo, oznacza to, że urządzenie jest aktualne. Wówczas niniejszy Service News nie może być zastosowany, należy dokonać diagnostyki celem rozwiązania zgłaszanej usterki.

Pobranie oprogramowania do aktualizacji

Aby móc wykonać aktualizację oprogramowania, przed wykonaniem interwencji należy sprawdzić, czy ma się do dyspozycji następujące przyrządy:

- Komputer z systemem operacyjnym Windows® 2000 lub oprogramowaniem nowszym.
- Pamięć USB z certyfikatem producenta o kompatybilności z systemem operacyjnym Windows® 2000 lub oprogramowaniem nowszym, o minimalnej pojemności 8 GB – sformatowana w trybie FAT32 lub exFAT.



W przypadku korzystania z pamięci USB, która była już wykorzystywana do wcześniejszych aktualizacji, należy obowiązkowo ponownie ją sformatować w trybie FAT32 lub exFAT w celu zapewnienia prawidłowego przepływu danych.

1. W zależności od modelu pobrać na komputer plik z odpowiednią aktualizacją oprogramowania.



Pliki aktualizacyjne są różne i specyficzne dla każdego opisywanego modelu. Aktualizacja lub próba aktualizacji oprogramowania przy użyciu innego pliku niż przewidziano może spowodować nieodwracalne szkody.



Należy poinformować Klienta, że po zaktualizowaniu oprogramowania konieczne jest skasowanie listy telefonów i ponowne sparowanie telefonów, z których zamierza się korzystać, w przeciwnym razie mogą mieć miejsce problemy z obsługą książki telefonicznej.

Aktualizacja oprogramowania w przypadku modeli 500 Abarth i Fiat 500

Pobrać plik zip VP2R7_150_22.00.63.01 z następującej strony internetowej:

https://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_150_22.00.63.01.zip



plik do pobrania ma rozmiar wynoszący około 3 GB.

Aktualizacja oprogramowania w przypadku modelu Fiat Tipo HB i SW (357)

Pobrać plik zip VP2R7_357_23.00.69.00.zip z następującej strony internetowej:

https://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2R7_357_23.00.69.00.zip



plik do pobrania ma rozmiar wynoszący około 3 GB.

2. Rozpakować plik zip i zapisać zawartość na pustej pamięci USB (minimum 8 GB pojemności), sformatowanej wcześniej w trybie FAT32 lub exFAT.



Po zakończeniu operacji na pamięci USB muszą znajdować się tylko pliki zawarte w pobranym pliku.

3. Nakleić na pamięć USB naklejkę z następującymi informacjami:

- Model samochodu: - Wpisać nazwę modelu (500 Abarth lub Fiat 500 bądź Fiat Tipo).
- Typ radia: - Podać nazwę systemu (VP2 7").



Ta wersja oprogramowania zastępuje wszystkie poprzednie wersje, które w związku z tym muszą zostać usunięte.



Przed rozpoczęciem przeprogramowania należy sprawdzić dostępność aktualnych wersji oprogramowania.

Aktualizacja oprogramowania

Siedząc w samochodzie, należy:



Podłączyć ładowarkę/dodatkowy akumulator, aby zapobiec całkowitemu rozładowaniu się akumulatora. W samochodach wyposażonych w systemy Keyless Entry i/lub Keyless Go (gdzie przewidziano) uruchomić i pozostawić uruchomiony silnik (dla bezpieczeństwa) przez cały okres trwania aktualizacji.

- Ustawić kluczyk w położeniu MAR (nie jest wymagane uruchamianie silnika, jeśli samochód nie jest wyposażony w systemy Entry i/lub Keyless Go).
- Jeśli, gdy kluczyk znajduje się w położeniu MAR (lub silnik jest uruchomiony – dotyczy samochodów wyposażonych w systemy Keyless Entry i/lub Keyless Go), radio nie włącza się automatycznie, należy je włączyć poprzez naciśnięcie przycisku ON/OFF.
- Poczekać na zakończenie procedury włączania radia.
- Włożyć pamięć USB zawierającą aktualizację oprogramowania do odpowiedniego złącza USB.
- Po kilku sekundach pojawi się ekran pokazany na Rys. 2, podający znajdującą się w systemie wersję oprogramowania oraz nową wersję znajdującą się na pamięci USB.
- Jeśli wersja oprogramowania znajdującego się na pamięci USB jest późniejsza niż dostępna w systemie, należy na wyświetlaczu wybrać Tak (Rys. 2), aby uruchomić procedurę aktualizacji.



Jeśli aktualizacja nie rozpocznie się w ciągu kilku sekund, należy wyjąć pamięć, sformatować ją ponownie w trybie FAT32 lub exFAT, skopiować na nią rozpakowane pliki i włożyć ją ponownie do odpowiedniego złącza. Lub powtórzyć operację z inną pamięcią USB.

Rys. 2



- Gdyby w systemie zainstalowane były jakieś aplikacje (na przykład: Eco:Drive, My:Car, Uconnect for Twitter, TuneIn, Reuters, Deezer itd.), po wybraniu „Tak” na wyświetlaczu pojawi się polecenie zamknięcia tych aplikacji. W takiej sytuacji, po zakończeniu aktualizacji oprogramowania należy wykonać opisaną w dalszej części procedurę Przywrócenia aplikacji.
- Podczas procedury aktualizacji pokazywany jest pasek stanu jej zaawansowania.



Nastąpi kilka wyłączeń i ponownych uruchomień radia:

NIE wyjmować pamięci USB

NIE przekręcać kluczyka w położenie Park lub OFF

NIE wyłączać ani NIE przerywać zasilania.



Podczas procedury aktualizacji oprogramowania NIE należy wyjmować pamięci USB ani przekręcać kluczyka w położenie Park lub OFF, kluczyk musi pozostać w położeniu MAR.

- Procedura ta, jak już zostanie uruchomiona, nie wymaga żadnego działania ze strony użytkownika.
- Począć na zakończenie procedury aktualizacji oprogramowania i pojawienie się na wyświetlaczu radia poniższego komunikatu o powodzeniu aktualizacji (Rys. 3).

Rys. 3



Dopiero po wyświetleniu komunikatu zakończenia aktualizacji można wyjąć pamięć USB.



NIE wyłączać ani NIE przerywać zasilania.

- Nastąpi ostatnie uruchomienie i po kilku minutach radio włączy się ze zaktualizowanym oprogramowaniem.
- Jeśli na wyświetlaczu pojawi się komunikat, że aktualizacja nie udała się, plus kod błędu, należy wyjąć pamięć USB, przekręcić kluczyk w położenie OFF na 3 minuty, nie ingerując w sieć samochodu (np.: otwieranie drzwi, otwieranie/zamykanie szyb itd...), przekręcić kluczyk w położenie MAR, uruchomić i powtórzyć procedurę aktualizacji oprogramowania.
- Jeśli negatywny wynik pojawi się powtórnie: wykasować zawartość pamięci, sformatować pamięć w trybie FAT32 lub exFAT, skopiować ponownie wcześniej pobrane pliki i powtórzyć procedurę od początku cyklu operacyjnego.

Kontrola końcowa aktualizacji oprogramowania

Gdy procedura aktualizacji zakończy się pozytywnie, należy wykonać test w celu sprawdzenia działania ekranu dotykowego.

• **Gdyby okazało się, że ekran dotykowy nie działa, nie należy wykonywać żadnej dodatkowej czynności i otworzyć ticket Te.Se.O, odnosząc się do escalation 2458.**

• **Jeśli w danej strefie komponent objęty jest usługą Tutorship, należy zastosować specjalny kanał, nawiązując również do escalation 2458.**

Jeśli ekran dotykowy działa prawidłowo, należy sprawdzić, czy rzeczywiście nastąpiła aktualizacja systemu, jak opisano na początku Cyklu operacyjnego.

- Przy użyciu przyrządu diagnostycznego wejść do widoku samochodu, wybrać system multimedialny (ETM) i otworzyć kartę Szczegóły.
- Na tej karcie upewnić się, że zainstalowana wersja oprogramowania to 22.00.63.01 w przypadku modelu 500 lub 23.00.69.00 w przypadku Tipo.

Po tej aktualizacji może wystąpić:



- Utrata wcześniej wprowadzonych przez klienta ustawień.
- Wykasowanie prywatnych danych klienta.
- Możliwa utrata konfiguracji telefonu przez Bluetooth®.



Jeśli występują, to należy wykonać procedurę odzyskiwania aplikacji, jak opisano poniżej.

Odzyskiwanie aplikacji (jeśli występują)

- Przekręcić kluczyk w położenie MAR (silnik nie musi być uruchomiony).
- Począkać na zakończenie procedury włączania radia (około 60 sekund).
- Naciśnąć przycisk graficzny ustawień.
- Przewinąć pozycje menu i zatrzymać się na Odzyskiwaniu Aplikacji (Restore Apps) i zaznaczyć ją.
- Pojawią się ekrany z instrukcjami czynności do wykonania.



Należy przeczytać i przestrzegać dokładnie wszystkich instrukcji i uwag, które pojawią się podczas procedury; nie przechodzić do następnych komunikatów bez wykonania czynności żądanych w każdym poprzednim komunikacie.



Poinformować Klienta, że odzyskiwanie aplikacji przewiduje odinstalowanie bieżących aplikacji i odzyskanie oryginalnych aplikacji radia.



Podczas przywracania aplikacji absolutnie nie należy odłączać akumulatora samochodu.

- Począkać na zakończenie procedury Odzyskiwania Aplikacji i wyświetlenie na ekranie komunikatu, że operacja się powiodła.
- Ustawić kluczyk w położeniu STOP.

Przywracanie ustawień Klienta (jeśli Klient sobie tego życzy)

Podczas oddawania samochodu należy pomóc Klientowi w przywróceniu wcześniej zapisanych ustawień oraz w konfiguracji telefonu.



W razie wystąpienia problemów związanych z połączeniem Bluetooth® radio/telefon zaleca się usunięcie telefonu z listy urządzeń sparowanych z radiem, JEŚLI WYSTĘPUJE, usunięcie wcześniejszego sparowania systemu również z wykazu urządzeń Bluetooth® na telefonie i wykonanie nowej rejestracji.



Cała szczegółowa instrukcja postępowania dotycząca konfiguracji telefonu oraz wprowadzania ustawień zawarta jest w Instrukcji obsługi modułu multimedialnego.

DANE SYGNALIZACJI REKLAMACJI

WERSJA	OPERACJA	CZĘŚĆ	USTERKA	POŁOŻENIE	PRZYDZIELONY CZAS
Wszystkie przedmiotowe wersje	5580257	1	R3	-	0.35